

## Datenschutzerklärung der Florin AG

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung von Personendaten bei der Nutzung der Website [www.florin-ag.ch](http://www.florin-ag.ch) einschliesslich der Länderversionen und Subdomains (z.B. [www.florin-gmbh.eu](http://www.florin-gmbh.eu)) sowie über die Erhebung von Personendaten im Zusammenhang mit Geschäftsbeziehungen.

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die Florin AG, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten. Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen, Teilnahmebedingungen und ähnliche Dokumente spezifische Sachverhalte. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

### 1. Verantwortliche

Die verantwortliche Stelle für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist die Florin AG, Hofackerstrasse 54, 4132 Muttenz (Telefon +41 61 466 22 22).

Die Florin AG bestimmt, für welche Zwecke und mit welchen Mitteln die Personendaten bearbeitet werden und ist verantwortlich für die Bearbeitung und Nutzung der Personendaten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung, anderen internen Richtlinien und dem anwendbaren Recht. Allfällige datenschutzrechtliche Anliegen oder Fragen können an folgende Kontaktstelle gerichtet werden: [datenschutz@florin-ag.ch](mailto:datenschutz@florin-ag.ch)

### 2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Website und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben. Dabei handelt es sich insbesondere um Personendaten, die Sie im Zusammenhang mit nachfolgenden Handlungen preisgeben:

- Ausfüllen des Kontaktformulars auf unserer Webseite
- Bestellung eines Produkts
- Kontaktaufnahme mit Kundendienst
- Teilnahme an Gewinnspielen oder Wettbewerben an Messen/Ausstellungen
- Marketing- und Analysezwecke

Wenn Sie die Webseite nur zu Informationszwecken nutzen, sich also nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die Personendaten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wir erheben die folgenden Daten, die technisch notwendig sind, damit wir Ihnen unsere Webseite anzeigen können und um die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten: Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben. Beim Verlassen der Webseite werden diese Daten sofort wieder gelöscht.

Im Rahmen der Nutzung des Kontaktformulars auf unserer Website bearbeiten wir die Daten, die entstehen bzw. Daten, die von Ihnen angegeben werden. Dabei handelt es sich insbesondere um die folgenden personenbezogenen Daten:

- Vorname
- Name
- Firma
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mailadresse
- Mitteilung

Wenn wir eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen eingehen, erheben wir Personendaten, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, z.B.:

- Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon, Funktion, Unternehmen, Unternehmensbranche, technische Daten, Zahlungsinformationen;
- Finanzinformationen, einschliesslich Kontodaten;
- Identifikatoren, die wir Ihnen zuweisen, wie z. B. Ihre Kunden-, Geschäftsverbindungs-, Vertrags-, Partner- oder Kontonummer;
- Interaktionen mit Ihnen und die von Ihnen genutzten Produkten.

### **3. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen**

Die Datenbearbeitung erfolgt zum einen insbesondere zur Analyse des Internetverkehrs unserer Website, zur Verbesserung der Funktionalität unserer Website und zu Werbezwecken. Die Bearbeitung Ihrer Daten ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich.

Die Datenbearbeitung von Personendaten der Kunden und Geschäftspartner erfolgt, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Abschluss von Verträgen
- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen; wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen)
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT und unserer Website
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner)
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und soweit zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen sowie interner Vorschriften von Florin AG

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z.B. Kunden- und/oder Lieferantendaten), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

#### **4. Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website**

##### **Verwendung von Cookies**

Wir setzen auf unseren Websites typischerweise "Cookies" und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern ("permanente Cookies"). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. Wir nutzen permanente Cookies, damit Sie Benutzereinstellungen speichern (z.B. Sprache, Autologin), um besser zu verstehen, wie Sie unsere Angebote und Inhalte nutzen und damit wir Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote und Werbung anzeigen können (was auch auf Websites von anderen Firmen geschehen kann; diese erfahren dann allerdings von uns nicht, wer Sie sind, falls wir selbst das überhaupt wissen, denn sie sehen nur, dass auf ihrer Website derselbe Nutzer ist, der auch bei uns auf einer bestimmten Seite war. Gewisse der Cookies werden von uns gesetzt, gewisse auch von Vertragspartnern, mit denen wir zusammenarbeiten. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten (wie z.B. Sprachwahl) nicht mehr funktionieren.

##### **Google Fonts**

Auf unseren Websites werden Google Fonts genutzt. Die Nutzung erfolgt im Rahmen des gesetzlich erlaubten. Mehr Informationen von Google zu Google Fonts können Sie hier einsehen:

<https://fonts.google.com/>

##### **Google reCaptcha**

reCAPTCHA schützt unsere Website vor Betrug und Missbrauch, ohne Reibungsverluste zu verursachen. reCAPTCHA nutzt eine fortschrittliche Risikoanalyse-Engine und adaptive Herausforderungen, um zu verhindern, dass Schadsoftware missbräuchliche Aktivitäten auf unserer Website ausführt. Zu diesem Zweck wird ebenfalls ein Cookie gesetzt.

##### **Links zu Dritten**

Florin AG ist über Links mit anderen Websites verbunden. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, themenrelevante und interessante Informationen abzurufen. Diese Websites von Drittanbietern befinden sich ausserhalb unseres Einflussbereichs und unterliegen nicht dieser Datenschutzrichtlinie. Wenn Sie über die angebotenen Links auf andere Websites zugreifen, können die Betreiber dieser Websites Ihre persönlichen Daten speichern.

Die Florin AG übernimmt dabei keine Gewährleistung oder Zusicherung hinsichtlich der Speicherung der Benutzerdaten oder deren Verwendung auf den Servern von Dritten.

## **5. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland**

Wir geben Personaldaten im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziff. 3, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Schwestergesellschaften der Florin AG
- Dienstleister von uns (wie z.B. Banken, Versicherungen), einschliesslich Auftragsbearbeitern (wie z.B. IT-Provider)
- Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner
- Kunden
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichten
- Medien
- Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialen Medien
- Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren

Diese Empfänger sind überwiegend im Inland. Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz Ihrer Personendaten demjenigen in der Schweiz jederzeit entspricht. Wir stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist.

## **6. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten**

Soweit nicht anders angegeben, speichern wir Nutzungsdaten oder andere Personendaten so lange wie wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachten oder solange wir es für die Zwecke, für die sie bearbeitet werden, als notwendig erachten. Wir löschen/anonymisieren Ihre Daten, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist. Eine längere Aufbewahrung ist in Ausnahmefällen aufgrund von unseren berechtigten Interessen (z. B. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen) möglich.

## **7. Datensicherheit**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

## **8. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln.

## **9. Rechte der betroffenen Person**

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung/Anonymisierung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle.

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits in Ziff. 3 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

## **10. Änderungen**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Florin AG, August 2023